



Dienst Uitvoering Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

Studiefinanciering Studentenreisproduct



Aangenaam, wij zijn DUO

DUO staat voor Dienst Uitvoering Onderwijs. We voeren verschillende onderwijswetten en -regelingen uit, namens het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Zo regelen we de studiefinanciering en de tegemoetkoming scholieren.

Maar dat is nog lang niet alles. Kijk op www.ocwduo.nl als je meer wilt weten over ons werk en onze regelingen.

DUO bestaat vanaf 1 januari 2010. Tot die tijd heten we nog IB-Groep. Omdat de naam IB-Groep in veel systemen staat, kan het voorkomen dat je in 2010 nog post van ons krijgt met de oude naam.

onderwijs mogelijk maken

Gratis of met korting reizen, dat kan als je studiefinanciering krijgt. Je reist voordelig met de trein, bus, tram of metro door heel Nederland. Om te reizen met het openbaar vervoer heb je een Studenten OV-chipkaart met daarop een studentenreisproduct nodig. Het studentenreisproduct is een weekabonnement of een weekendabonnement. Je kunt zelf kiezen welk abonnement je wilt. Voor studenten in het buitenland is een maandelijks vergoeding mogelijk.

Vanaf 1 januari 2010 reizen alle studenten die recht hebben op studiefinanciering met het studentenreisproduct.

De mogelijkheden

Zolang je recht hebt op studiefinanciering, kun je gratis of met korting reizen met het openbaar vervoer. Dat geldt ook als je alleen nog kunt lenen. Je kunt kiezen voor een weekabonnement of een weekendabonnement. Elk abonnement heeft zijn eigen voordelen.

Weekabonnement

- vrij reizen van maandag 04.00 uur tot zaterdag 04.00 uur (behalve op feestdagen en van 16 juli 04.00 uur tot 16 augustus 04.00 uur)
- korting van zaterdag 04.00 uur tot maandag 04.00 uur
- korting op feestdagen van 04.00 uur tot 04.00 uur de volgende dag
- korting van 16 juli 04.00 uur tot 16 augustus 04.00 uur.

Weekendabonnement

- vrij reizen van vrijdag 12.00 uur tot maandag 04.00 uur
- vrij reizen op feestdagen van 04.00 uur tot 04.00 uur de volgende dag
- vrij reizen vanaf 12.00 uur op donderdag 1 april, donderdag 29 april, dinsdag 4 mei en woensdag 12 mei
- korting op maandag vanaf 04.00 uur, op dinsdag tot en met donderdag vanaf 09.00 uur en op vrijdag van 09.00 tot 12.00 uur.

Feestdagen in 2010

1 januari (nieuwjaarsdag), 2 april (Goede Vrijdag), 5 april (tweede paasdag), 30 april (Koninginnedag), 5 mei (Bevrijdingsdag), 13 mei (Hemelvaartsdag), 24 mei (tweede pinksterdag), 25 en 26 december (kerst).

Korting

- korting op alle binnenlandse treinreizen, Interliner en Q-liner
- korting op alle binnenlandse treinreizen voor maximaal drie personen die met je meereizen (door de week na 09.00 uur, in het weekend, op feestdagen en in juli en augustus de hele dag)
- goedkoper reizen met de bus, metro of tram
- voor bepaalde treinen en bussen kan een toeslag gelden.

Kijk voor meer informatie over het reizen met korting op www.studentenreisbewijs.nl.



Twee keer per
jaar gratis
wisselen van
abonnement

Reisproduct is lening

Heb je een prestatiebeurs, dan valt ook je studentenreisproduct onder de regels van de prestatiebeurs. Dat betekent dat je een schuld opbouwt. Je ziet dit terug als 'lening' op je berichten over studiefinanciering. De schuld is voorlopig. Haal je je diploma binnen tien jaar, dan wordt de schuld omgezet in een gift. Haal je je diploma niet binnen tien jaar, dan moet je alsnog betalen voor je studentenreisproduct. Daarom kun je er altijd voor kiezen om je reisproduct niet te activeren. 'Niet activeren' betekent dat je het klaargezette abonnement niet ophaalt bij de automaat.

Aanvragen en stopzetten

Wat je moet regelen

- Zorg dat je op tijd een Studenten OV-chipkaart aanvraagt.
- Ga met je Studenten OV-chipkaart naar een ophaalautomaat.
- Activeer je abonnement via 'Ophalen bestelling'.

Met een geactiveerd abonnement kun je reizen vanaf de eerste dag van de maand waarin je recht op studiefinanciering ingaat.

Had je al een OV-studentenkaart?

Had je in 2009 een OV-studentenkaart en heb je een extra pasfoto ingeleverd bij het postkantoor? Dan krijg je automatisch een Studenten OV-chipkaart thuisgestuurd. Had je in 2009 een weekkaart, dan zetten we een

weekabonnement voor je klaar. Had je een weekendkaart, dan krijg je een weekendabonnement. Heb je liever een ander abonnement? Geen probleem, wisselen kan.

Aanvragen van de Studenten OV-chipkaart

Nadat je studiefinanciering hebt aangevraagd, krijg je een pasfotoformulier thuisgestuurd. Deze moet je zo snel mogelijk ingevuld terugsturen, samen met:

- één goedgelijkende, officiële pasfoto (in kleur of zwart-wit) van 3 x 4 centimeter
- een kopie van een geldig legitimatiebewijs (paspoort, Nederlands rijbewijs of Europese identiteitskaart). Op de kopie moet je burgerservicenummer (BSN) leesbaar zijn.

Na verwerking van het formulier krijg je de Studenten OV-chipkaart thuisgestuurd. Dit duurt ongeveer drie weken.

Activeren

Wil je gratis of met korting reizen, dan moet je zelf je studentenreisproduct activeren op je Studenten OV-chipkaart. Activeren doe je bij een ophaalautomaat. Kijk op www.ov-chipkaart.nl voor een automaat bij jou in de buurt. Je kunt je abonnement activeren vanaf twee weken voordat je recht op studiefinanciering ingaat. Heb je nooit een OV-studentenkaart gehad? Dan zetten we automatisch een weekabonnement voor je klaar.

Wisselen

Als je liever een ander abonnement hebt, kun je van abonnement wisselen. Ga via

www.ocwduo.nl naar de informatie over studiefinanciering en log in om naar je persoonlijke gegevens te gaan.

- Je kunt per jaar maximaal twee keer van abonnement wisselen.
- Wisselen is gratis.
- Je moet je nieuwe abonnement binnen zes weken activeren bij de ophaalautomaat.
- Als je de wissel bij de automaat hebt geactiveerd, reis je direct met je nieuwe abonnement.
- Je kunt niet van abonnement wisselen tussen 1 mei en 1 september.

Kijk op www.ov-chipkaart.nl voor de dichtstbijzijnde ophaalautomaat.

Stopzetten (of niet activeren)

In de volgende situaties heb je geen recht (meer) op een studentenreisproduct:

- Je stopt met je studie.
- Je hebt je maximale studiefinancieringsrechten verbruikt.
- Je gaat een nieuwe studie doen waarvoor je geen recht hebt op studiefinanciering.
- Je hebt geen recht meer op studiefinanciering omdat je te veel bijverdient.

Je moet je studentenreisproduct dan stopzetten. Je bent zelf verantwoordelijk voor het op tijd stopzetten van je studentenreisproduct. Je krijgt hierover geen bericht. Zet je reisproduct stop vóór of op de vijfde



Gratis of met
korting reizen door
heel Nederland

werkdag van de eerste maand waarin je geen recht meer hebt op studiefinanciering. Ga via www.ocwduo.nl naar de informatie over studiefinanciering en log in om naar je persoonlijke gegevens te gaan. Je kunt je studentenreisproduct ook telefonisch stopzetten via (088) 424 76 99.

Stoppen voor 1 januari 2010

Als je je studentenreisproduct al hebt geactiveerd en je besluit per 1 januari 2010 je studiefinanciering stop te zetten, zet je abonnement dan stop vóór 1 januari 2010. Doe je dit niet, dan kost dat € 68,- per halve maand.

Te laat

Zet je je studentenreisproduct te laat stop, dan kost je dat € 68,- per halve kalendermaand. Die halve maand gaat in na de vijfde

werkdag van de eerste kalendermaand waarin je geen recht meer hebt op studiefinanciering. Stop je je studentenreisproduct na de vijftiende, dan moet je € 136,- betalen. Voor elke volgende halve kalendermaand, gerekend vanaf de eerste en de zestiende dag van de maand, wordt de schuld € 68,- hoger.

Uiterste stopzetdata 2010

5 februari, 5 maart, 9 april, 10 mei,
7 juni, 7 juli, 6 augustus, 7 september,
7 oktober, 5 november, 7 december.

Vergoedingen

Volledige studie buitenland

Krijg je studiefinanciering voor een volledige studie in het buitenland, dan krijg je automatisch een maandelijks vergoeding in plaats van een abonnement. Toch liever een abonnement? Log in via www.ocwduo.nl of gebruik het formulier *Wijzigen studentenreisproduct* om een abonnement aan te vragen. Je krijgt hetzelfde abonnement dat je in de periode vóór de vergoeding al had. Heb je niet eerder een abonnement gehad, dan zetten we een weekabonnement voor je klaar. Wil je een ander abonnement? Geen probleem, wisselen kan.

Tijdelijk naar buitenland

Ga je voor een verplicht onderdeel van je studie naar het buitenland, bijvoorbeeld voor een stage? Dan kun je een maandelijks vergoeding aanvragen met het formulier *OV-vergoeding buitenland*. Dat kan ook als je alleen nog kunt lenen.

Vergoeding extra reiskosten

Soms kun je naast je studentenreisproduct een vergoeding krijgen voor extra reiskosten. Je krijgt de vergoeding als je:

- bij je ouders woont en minstens twaalf dagen per maand niet op tijd met het openbaar vervoer op je school of stageadres kunt komen of niet thuis kunt komen
- uitwonend bent en minstens twaalf dagen per maand niet op tijd met het openbaar vervoer op je stageadres kunt komen of niet thuis kunt komen

- bij je ouders woont en met een veerpont naar je school of stageadres gaat en daarvoor meer dan € 22,69 per maand moet betalen.

Gebruik het formulier *Verzoek toepassing hardheidsclausule studentenreisproduct* om een vergoeding voor je extra reiskosten aan te vragen. Vraag de vergoeding aan binnen twee maanden nadat de situatie zich voor het eerst voordoet. Alleen dan krijg je de vergoeding met terugwerkende kracht.

Studenten OV-chipkaart kwijt of gestolen

Bel zo snel mogelijk met de Klantenservice OV-chipkaart: (0900) 09 80 (€ 0,10 p/m) als je de Studenten OV-chipkaart kwijt bent of als de kaart gestolen is. Je oude kaart wordt direct geblokkeerd. De medewerker informeert je over de vervolgstappen. Je krijgt in elk geval zo snel mogelijk een vervangende kaart.

Contact

Heb je nog vragen?

Misschien heb je na het lezen van deze folder nog vragen. Kijk op www.ocwduo.nl als je vraag gaat over je studiefinanciering of je studentenreisproduct.

Ga naar www.studentenreisbewijs.nl als je een vraag hebt over de Studenten OV-chipkaart of het reizen met de kaart.

Deze brochure is een uitgave van:

Dienst Uitvoering Onderwijs
Postbus 30155 | 9700 LG Groningen
Infolijn | T 050 599 77 55
Internet | www.ocwduo.nl
Servicekantoren | kijk op de internetsite
voor adressen en openingstijden

Klantenservice Studenten OV-chipkaart
T 0900 66 55 444 (€ 0,10 p/m)

© Rijksoverheid | Oktober 2009
Publicatienr. 8707-10
Fotografie: Gerhard Lugard